

**Vous avez du talent ?  
Rejoignez-nous !**



## Chargé(e) de Support Clients H/F



CDI



Vaise  
(69)



BAC +2/3



2 à 3 ans  
d'expérience



500  
Collaborateurs



30  
Sites en France



60 M€  
Chiffres d'affaires



5%  
inclusion



40 ans  
Âge moyen



40% 60%



Groupe OCEA, c'est l'esprit de service. Sur tout le territoire français, plus de 500 collaborateurs, dans une trentaine d'agences, s'engagent au quotidien dans la réalisation de leur mission. 3 filiales permettent de favoriser la transition énergétique et la mobilité électrique : **OCEA Smart Building** (activité de comptage pour la répartition des charges d'eau et de chauffage), **Bornes Solutions** (expert dans l'installation d'infrastructure de recharge pour véhicule électrique) et **ISIOM Conseil** (la maîtrise du patrimoine via le conseil énergétique).

**Vous vous retrouvez dans le profil ci-dessous ? Ce poste est fait pour vous !**

Vous êtes une personne engagée et curieuse, convaincue qu'il y a de belles choses à faire ? Vous souhaitez participer activement à un projet d'entreprise, dans un cadre dynamique tourné vers l'environnement, l'humain, l'innovation et le service client ?

**Postulez !**

### NOTRE ACTIVITÉ

#### NOS CLIENTS

- Gestionnaires d'immeuble tertiaire
- Syndics & Copropriétés
- Bailleurs Sociaux
- Promoteurs
- Particuliers

#### NOTRE MISSION

- Proposer des services clés en main à nos clients
- Conseil en amélioration en performance énergétique des bâtiments
- Solutions de recharge pour véhicules électriques
- Gestion des consommations d'eau et d'énergie

#### NOTRE OBJECTIF

Permettre à nos clients d'améliorer la performance durable de leur patrimoine, d'y associer des services innovants et faciliter leur transition vers la mobilité électrique.

### CE QU'ON ATTEND DE VOUS

Rattaché(e) au Responsable du Pôle Chauffage de la Direction Clientèle, vous avez pour mission principale de prendre en charge les demandes de nos clients dans le cadre de la répartition des frais de chauffage.

#### Supports clients BtoB :

- Réception des demandes clients par mail et téléphone,
- Prise en charge des demandes clients de niveau 1 et de niveau 2, les demandes de niveau 3 seront traitées en lien avec d'autres services (agences, supports techniques d'OSB),
- Dans le cadre des demandes de niveau 1 et 2, vous serez amené à renseigner nos clients (bailleurs sociaux et syndics) sur les spécificités de l'individualisation des frais de chauffage et à répondre à leurs questions sur les calculs établis pour leurs logements,
- Gestion des réclamations clients en lien avec l'individualisation des frais de chauffage.

Missions  
principales

**Vous avez du talent ?  
Rejoignez-nous !**



## Chargé(e) de Support Clients H/F



CDI



Vaise  
(69)



BAC +2/3



2 à 3 ans  
d'expérience

Et oui encore, parce que nous avons confiance

Autres  
missions

### Traitement des données :

- Produire des bordereaux de consommation de chauffage et de répartition des frais,
- Assurer le lien avec nos agences pour être en mesure de produire les documents attendus par nos clients et alerter sur les difficultés rencontrées.

**Et parce que vous êtes le candidat idéal**, de formation Bac +2, vous justifiez d'une réelle expérience dans le secteur des centres de relation clients dans une fonction de gestionnaire back office et front office.

Les qualités recherchées chez le candidats sont le sens du service au client et aisance dans la relation client par téléphone et par mail, savoir travailler en équipe et le sens de l'effort au service du collectif, le savoir-faire et savoir-être, l'excellent relationnel, l'aisance avec les chiffres, l'appétence et curiosité d'apprendre dans des nouveaux domaines, le sens de l'organisation, l'aptitude à gérer des situations complexes et capacité à gérer l'urgence.

## POURQUOI NOUS REJOINDRE

Groupe OCEA est une société dynamique, innovante, conviviale où la bonne humeur et l'esprit d'équipe sont présents au quotidien.

Elle vous propose :

- Un Groupe, 3 expertises sur un marché porteur
- Un accord RSE et un Accord Télétravail
- Un parcours d'intégration
- Un environnement de travail passionnant et stimulant
- Un plan de développement individualisé avec la possibilité d'évoluer en interne
- Un Comité Social et Économique
- Une carte tickets restaurant et une mutuelle familiale

### ENSEMBLE POUR DÉVELOPPER LA CROISSANCE !

N'attendez plus et faites nous parvenir votre candidature en 1 click en envoyant votre CV et lettre de motivation par mail à : [recrutement@oceasb.com](mailto:recrutement@oceasb.com) en mentionnant la référence : CHSUPCLI/2022/69

Préparez votre entretien grâce à notre site internet [www.groupe-ocea.fr](http://www.groupe-ocea.fr)



**On recrute !**

