

**Vous avez du talent ?
Rejoignez-nous !**



Gestionnaire Données Clientèles Back Office H/F



CDI



Lyon Vaise
(69)



Formation
BAC +2



2 ans
d'expérience



500
Collaborateurs



30
Sites en France



60 M€
Chiffres d'affaires



5%
inclusion



40 ans
Âge moyen



40%
60%



Vous vous retrouvez dans le profil ci-dessous ? Ce poste est fait pour vous !

Vous êtes une personne engagée et curieuse, convaincue qu'il y a de belles choses à faire ? Vous souhaitez participer activement à un projet d'entreprise, dans un cadre dynamique tourné vers l'environnement, l'humain, l'innovation et le service client ?

Postulez !

NOTRE ACTIVITÉ

NOS CLIENTS

- Gestionnaires d'immeuble tertiaire
- Syndics & Copropriétés
- Bailleurs Sociaux
- Promoteurs
- Particuliers

NOTRE MISSION

- Proposer des services clés en main à nos clients
- Conseil en amélioration en performance énergétique des bâtiments
- Solutions de recharge pour véhicules électriques
- Gestion des consommations d'eau et d'énergie

NOTRE OBJECTIF

Permettre à nos clients d'améliorer la performance durable de leur patrimoine, d'y associer des services innovants et faciliter leur transition vers la mobilité électrique.

CE QU'ON ATTEND DE VOUS

Rattaché(e) au Responsable du service au sein de notre Direction de la Clientèle, vous avez pour mission principale la production des documents qui permettront à nos clients de répartir leurs charges d'eau et de chauffage.

Missions principales

- Analyse, contrôle de la cohérence et traitement des données liées aux relevés des compteurs d'Eau, répartiteurs de frais de chauffage et compteurs d'énergie thermique, calcul des consommations et des régularisations,
- Réajustement des codes d'observation et estimation des consommations non calculées,
- Demande d'éléments manquants auprès de nos Agences, demande de vérifications terrain, et initialisation de SAV,
- Analyses spécifiques (ratios de consommation, dérives entre les compteurs généraux et les compteurs divisionnaires ...),
- Transmission dans les délais attendus des différents livrables Clients (états de relève PDF, fichier d'analyse Excel ...),
- Communication avec nos Agences et les Clients.

**Vous avez du talent ?
Rejoignez-nous !**



Gestionnaire Données Clientèles Back Office H/F



CDI



Lyon Vaise
(69)



Formation
BAC+2



2 ans
d'expérience

Et parce que vous êtes le candidat idéal, de formation BAC + 2, vous maîtrisez les outils bureautiques et informatiques, plus particulièrement d'Excel.

Doté(e) d'un esprit logique et analytique, d'un sens de l'organisation, d'une capacité d'écoute et de concentration, vous êtes à l'aise avec les chiffres, vous avez l'esprit d'équipe, le sens du service, et une réelle posture Client.

Votre rigueur, votre esprit d'initiative, et votre polyvalence vous permettront de mener à bien vos missions et d'évoluer dans notre entreprise en fort développement.

POURQUOI NOUS REJOINDRE

Groupe OCEA est une société dynamique, innovante, conviviale où la bonne humeur et l'esprit d'équipe sont présents au quotidien.

Elle vous propose :

- Un Groupe, 3 expertises sur un marché porteur
- Un accord RSE et un Accord Télétravail
- Un parcours d'intégration
- Un environnement de travail passionnant et stimulant
- Un plan de développement individualisé avec la possibilité d'évoluer en interne
- Un Comité Social et Économique
- Une carte tickets restaurant et une mutuelle familiale

ENSEMBLE POUR DÉVELOPPER LA CROISSANCE !

N'attendez plus et faites nous parvenir votre candidature en 1 click en envoyant votre CV et lettre de motivation par mail à : recrutement@oceasb.com en mentionnant la référence :
GESTCL/2022/69

Préparez votre entretien grâce à notre site internet
www.groupe-ocea.fr



On recrute !

