

**Vous avez du talent ?
Rejoignez-nous !**



Chargé(e) Relation Clients et Recouvrement H/F



CDI



Créteil
(94)



BAC +2/3



2 à 3 ans
d'expérience



500
Collaborateurs



30
Sites en France



60 M€
Chiffres d'affaires



5%
inclusion



40 ans
Âge moyen



40% 60%



Groupe OCEA, c'est l'esprit de service. Sur tout le territoire français, plus de 500 collaborateurs, dans une trentaine d'agences, s'engagent au quotidien dans la réalisation de leur mission. 3 filiales permettent de favoriser la transition énergétique et la mobilité électrique : **OCEA Smart Building** (activité de comptage pour la répartition des charges d'eau et de chauffage), **Bornes Solutions** (expert dans l'installation d'infrastructure de recharge pour véhicule électrique) et **ISIOM Conseil** (la maîtrise du patrimoine via le conseil énergétique).

Vous vous retrouvez dans le profil ci-dessous ? Ce poste est fait pour vous !

Vous êtes une personne engagée et curieuse, convaincue qu'il y a de belles choses à faire ? Vous souhaitez participer activement à un projet d'entreprise, dans un cadre dynamique tourné vers l'environnement, l'humain, l'innovation et le service client ?

Postulez !

NOTRE ACTIVITÉ

NOS CLIENTS

- Gestionnaires d'immeuble tertiaire
- Syndics & Copropriétés
- Bailleurs Sociaux
- Promoteurs
- Particuliers

NOTRE MISSION

- Proposer des services clés en main à nos clients
- Conseil en amélioration en performance énergétique des bâtiments
- Solutions de recharge pour véhicules électriques
- Gestion des consommations d'eau et d'énergie

NOTRE OBJECTIF

Permettre à nos clients d'améliorer la performance durable de leur patrimoine, d'y associer des services innovants et faciliter leur transition vers la mobilité électrique.

CE QU'ON ATTEND DE VOUS

Rattaché(e) au Responsable du service relation clientèle et administratif, vous aurez pour missions :

Missions principales

- Assurer le traitement des demandes clients (courriers, mail, téléphone...),
- Mettre en place des interventions en relation avec les services exploitations,
- Rédiger des rapports d'interventions,
- Être l'interface entre les différents services commerciaux et exploitations afin d'apporter aux clients les réponses attendues,
- Assurer le recouvrement des impayés de 2 portefeuilles commerciaux,
- Assurer le suivi des réclamations de 2 portefeuilles commerciaux jusqu'à la clôture du dossier.

**Vous avez du talent ?
Rejoignez-nous !**



Chargé(e) Relation Clients et Recouvrement H/F



CDI



Créteil
(94)



BAC +2/3



2 à 3 ans
d'expérience

Et parce que vous êtes le candidat idéal, diplômé(e) de l'enseignement supérieur (BAC +2), vous possédez une expérience en agence technique. Doté(e) d'un excellent sens de la satisfaction client, votre sens de l'organisation, votre réactivité, votre autonomie, votre capacité d'adaptation et à gérer des activités diverses et à travailler en équipe, seront les atouts qui vous permettront d'intégrer ce poste avec réussite et d'évoluer dans notre entreprise en fort développement.

Vous maîtrisez l'outil bureautique, principalement Excel, Word.

POURQUOI NOUS REJOINDRE

Groupe OCEA est une société dynamique, innovante, conviviale où la bonne humeur et l'esprit d'équipe sont présents au quotidien.

Elle vous propose :

- Un Groupe, 3 expertises sur un marché porteur
- Un accord RSE et un Accord Télétravail
- Un parcours d'intégration
- Un environnement de travail passionnant et stimulant
- Un plan de développement individualisé avec la possibilité d'évoluer en interne
- Un Comité Social et Économique
- Une carte tickets restaurant et une mutuelle familiale

Et parce que le Groupe Ocea est une société engagée, elle a signé un accord RSE et poursuit, sa volonté de favoriser l'embauche des personnes en situation de handicap.

ENSEMBLE POUR DÉVELOPPER LA CROISSANCE !

N'attendez plus et faites nous parvenir votre candidature en 1 click en envoyant votre CV et lettre de motivation par mail à : recrutement@oceasb.com en mentionnant la référence : CHARRE/2022/94



Préparez votre entretien grâce à notre site internet
www.groupe-ocea.fr



On recrute !

