

**Vous avez du talent ?
Rejoignez-nous !**



Superviseur Maintenance Relève H/F



CDI



Brignais
(69)



Bac +2/3



2 à 3 ans
d'expérience



500
Collaborateurs



30
Sites en France



75 M€
Chiffres d'affaires



5%
inclusion



40 ans
Âge moyen



40%
60%



Groupe OCEA, c'est l'esprit de service. Sur tout le territoire français, plus de 500 collaborateurs, dans une trentaine d'agences, s'engagent au quotidien dans la réalisation de leurs missions. 3 filiales permettent de favoriser la transition énergétique : **OCEA Smart Building** (activité de comptage pour la répartition des charges d'eau et de chauffage), **ISIOM Conseil** (la maîtrise du patrimoine via le conseil énergétique) et **QOWISIO** (spécialiste des objets connectés).

Vous vous retrouvez dans le profil ci-dessous ? Ce poste est fait pour vous !

Vous êtes une personne engagée et curieuse, convaincue qu'il y a de belles choses à faire ? Vous souhaitez participer activement à un projet d'entreprise, dans un cadre dynamique tourné vers l'environnement, l'humain, l'innovation et le service client ?

Postulez !

NOTRE ACTIVITÉ

NOS CLIENTS

- Gestionnaires d'immeuble tertiaire
- Syndics & Copropriétés
- Bailleurs Sociaux
- Promoteurs

NOTRE MISSION

- Conseil en amélioration en performance Proposer des services clés en main à nos clients
- Conseil en amélioration en performance énergétique des bâtiments
- Gestion des consommations d'eau et d'énergie
- Solutions IOT et décarbonation du bâtiment

NOTRE OBJECTIF

Permettre à nos clients d'améliorer la performance durable de leur patrimoine et d'y associer des services innovants.

CE QU'ON ATTEND DE VOUS

Rattaché(e) au Responsable d'Exploitation et en étroite collaboration avec le Chef d'Equipe Exploitation, vous avez en charge l'organisation, la planification et la supervision de l'exploitation (pose, maintenance et relève des compteurs, complétude de travaux) sur le secteur Auvergne Rhône Alpes. Vous pilotez votre activité dans ses dimensions humaines et de relation clients.

Missions principales

- Piloter et animer vos collaborateurs administratifs directs (environ 6 personnes),
- Travailler en concertation avec le Chef d'Equipe Exploitation, les équipes de terrain et les équipes support,
- Organiser les plannings d'intervention des équipes terrains (8 personnes en moyenne) dans le respect contractuel des délais de relève / maintenance / travaux et conformément à votre budget,
- Proposer les besoins complémentaires en ressources humaines selon la saisonnalité des besoins de maintenance et relève, travaux,
- Piloter les campagnes de complétude de travaux et en assurer la rentabilité et la facturation,
- Effectuer le reporting de votre activité. Tenir à jour les indicateurs d'exploitation,

**Vous avez du talent ?
Rejoignez-nous !**



Superviseur Maintenance Relève H/F



CDI



Brignais
(69)



Bac +2/3



2 à 3 ans
d'expérience

Et oui encore, parce que nous avons confiance en votre expertise ...

Autres missions

- Gérer la relation client : Analyser les réclamations écrites et générer les actions de maintenance correctives nécessaires, Proposer les campagnes de maintenance préventive, Organiser l'accueil téléphonique, analyser les réclamations et piloter les actions correctives nécessaires : tickets de maintenance, Veiller à une parfaite communication vis-à-vis des clients et au suivi des réclamations particulières au travers d'un reporting efficace, Organiser les campagnes d'appels sortant pour planifier les rendez-vous de maintenance / relève / travaux
- Être le garant de la bonne exécution du contrat client et de la qualité des livrables attendus dans votre périmètre (mise à jour des bases de données internes, compte rendu aux clients).

Et parce que vous êtes le candidat idéal, Diplômé(e) de l'enseignement supérieur ou autodidacte, vous justifiez d'une pratique professionnelle d'au moins 2 ans avec une expérience significative en organisation de service et management d'équipes.

Vous disposez de compétences en management de projet. Idéalement, vous disposez de connaissances techniques en appareil de mesure et/ou plomberie.

Vous êtes à l'aise avec la relation client et les outils informatiques.

Votre maîtrise et votre expérience réussie de l'exploitation dans une société de services ainsi que dans la fonction managériale seront indispensables. Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités d'anticipation et d'organisation.

Vous possédez un excellent relationnel et savez montrer de réelles qualités d'écoute et de persuasion. Votre autonomie, dynamisme, esprit d'initiative ainsi que votre rigueur seront les atouts qui vous permettront d'intégrer ce poste avec réussite et d'évoluer dans notre entreprise en fort développement.

POURQUOI NOUS REJOINDRE

Groupe OCEA est une société dynamique, innovante, conviviale où la bonne humeur et l'esprit d'équipe sont présents au quotidien.

Elle vous propose :

- Un Groupe, 3 expertises sur un marché porteur
- Un accord RSE et un Accord Télétravail
- Un parcours d'intégration
- Un environnement de travail passionnant et stimulant
- Un plan de développement individualisé avec la possibilité d'évoluer en interne
- Un Comité Social et Économique
- Une carte tickets restaurant
- Une mutuelle familiale et une surcomplémentaire santé
- Une prise en charge des frais de transport public à hauteur de 90%.

ENSEMBLE POUR DÉVELOPPER LA CROISSANCE !

N'attendez plus et faites-nous parvenir votre candidature en 1 click en envoyant votre CV et lettre de motivation par mail à : recrutement@oceasb.com en mentionnant la référence : SUPMAINREL/2024/69

Préparez votre entretien grâce à notre site internet
www.groupe-ocea.fr

in

On recrute !

